

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
администрации г. Кемерово

Н.Ю. Дашковская

«25» февраля 2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 54»
на 2025 год

на 2025 год						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (89,2)					
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативными правовыми актами	Разместить на информационных стендах, на сайте ОО информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	05.02.2025	Огурцов Евгений Владимирович, заместитель директора по УВР	На информационных стендах, официальном сайте учреждения информация размещена	05.02.2025
1.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность информации на сайте и информационных стендах	30.12.2025 (в течение 10 рабочих дней, после изменения)	Скачкова Ольга Андреевна, заместитель директора по ВР		
		Провести опрос участников образовательной деятельности с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации	30.05.2025	Огурцов Евгений Владимирович, заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91,5)						
2.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-2)28-06-87) для участников образовательной деятельности	31.03.2025	Должикова Наталья Геннадьевна, директор, Масальцева Татьяна Валерьевна, заместитель директора по УВР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (54)						
3.1	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	10.09.2025	Должикова Наталья Геннадьевна, директор		
		Подать заявку в МАУ «РЭУ» на технический осмотр здания для возможности оборудования входной группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2025	Должикова Наталья Геннадьевна, директор		
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2025	Должикова Наталья Геннадьевна, директор		
		Заключить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2025	Должикова Наталья Геннадьевна, директор		
		Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	10.03.2025	Должикова Наталья Геннадьевна, директор		
		Организовать помощь по сопровождению инвалидов	01.09.2025	Должикова Наталья Геннадьевна, директор		
3.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести опрос /анкетирование/ для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	30.12.2025	Должикова Наталья Геннадьевна, директор Федорова Алена Сергеевна,		

				заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (73,1)						
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организовать и провести тренинг для педагогических работников МБОУ «СОШ № 54» по профилактике профессионального выгорания	01.04.2025	Огнева Алина Евгеньевна, педагог-психолог		
		Организовать семинар–практикум для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций	01.04.2025	Огнева Алина Евгеньевна, педагог-психолог		
		Проведение инструктажей для охранников МБОУ «СОШ № 54»	10.01.2025 01.09.2025 (1 раз в полугодие)	Петров Никита Александрович, заместитель директора по БЖ	Инструктаж для охранника МБОУ «СОШ № 54» проведен	10.01.2025
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «СОШ № 54» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	25.03.2025 06.11.2025 (1 раз в полугодие)	Масальцева Татьяна Валерьевна, заместитель директора по УВР Огнева Алина Евгеньевна, педагог-психолог.		
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.03.2025	Масальцева Татьяна Валерьевна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (73,9)						
5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ № 54» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025 (еженедельно)	Скачкова Ольга Андреевна, заместитель директора по ВР		

		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ № 54» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025 (по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть)	Скачкова Ольга Андреевна, заместитель директора по ВР		
		Направление информации о достижениях МБОУ «СОШ № 54» для подготовки видеосюжетов в СМИ	30.12.2025 (по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие)	Скачкова Ольга Андреевна, заместитель директора по ВР		
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «СОШ №54»	10.03.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Огурцов Евгений Владимирович, заместитель директора по УВР		
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «СОШ № 54» на 2025/2026 учебный год	15.06.2025	Должикова Наталья Геннадьевна, директор		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	14.04.2025	Скачкова Ольга Андреевна, заместитель директора по ВР		